

วาทิ พีระวารานุกพงศ์ ผู้อำนวยการส่วนบริการสารสนเทศ สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม นำเทคโนโลยี ไอที หนุนผู้ประกอบการ



หลังจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
กระตุ้นผู้ประกอบการไทย
ให้ตระหนักถึงความจำเป็นของ
“ไอที” ภาระหนึ่ง
พอถึงปีจึงได้ทุ่ม “ทุนโต๊ะ”
จัดสรรงบประมาณ 42 ล้านบาท
ให้กับโครงการพัฒนาขีดความ
สามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรม
ไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Consult) โดยส่งซอฟต์แวร์
ERP ช่วยเช็กระบบการผลิต
ตลาด บุคลากร และการเงินให้เป็น
หนึ่งเดียวกันทั้งองค์กร
โดยมีหน่วยงานสารสนเทศ
เป็นโต้โผใหญ่คุมโปรเจกต์นี้...

วาทิ พีระวารานุกพงศ์ ผู้อำนวยการส่วน
บริการสารสนเทศ สำนักบริหารยุทธศาสตร์
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กล่าวว่า นอกจาก
กรมฯจะใช้ไอทีเพื่อการบริหารภายใน ทั้งงาน
เอกสาร การจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและทำเนียบ
ผู้รู้ เพื่อความคล่องตัวในการสืบค้น ตลอดจน
การสื่อสารภายในองค์กรให้เร็วขึ้นด้วยระบบ
อินทราเน็ต และต่อยอดความสำคัญด้วยการ
ฝึกอบรมไอทีให้กับบุคลากรของกรมอยู่เสมอ
แล้ว พร้อมทั้งเช็กระบบ E-Catalog เพื่อให้
ผู้ประกอบการนับพันรายในขณะนี้ สามารถที่
จะสร้างหน้าร้านออนไลน์ฟรีๆ สำหรับ
ประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของตนเอง
ผ่านเว็บไซต์ [www. smethai.com](http://www.smethai.com)

รวมทั้งระบบฝึกอบรมผ่านอินเทอร์เน็ตให้เอสเอ็มอีเข้าถึงแหล่งความรู้มากกว่า 90 หลักสูตรที่จำเป็นต่อการพัฒนาวิสาหกิจผ่าน <http://elearning.dip.go.th> โดยมีสมาชิกיעיד 8 พันรายภายในเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

ส่วนไฮไลท์ที่ต้องยกมือไหวตให้ห้องสมุดออนไลน์ 24 ชั่วโมง (E-Library) ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลและฐานข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอุตสาหกรรม SMEs และ OTOP แบบครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ อาทิ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ ตัวอย่างแผนธุรกิจ การจัดการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ หรือแม้กระทั่งแหล่งวัตถุดิบซึ่งมีผู้เยี่ยมชม <http://library.dip.go.th> และเข้าใช้บริการปีละมาก กว่า 2 ล้านครั้งแล้ว

“สำหรับปีนี้ เราจะผลักดันไอทีเข้าไปทุกส่วนงานของกรมฯ เราจะเข้ระบบบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น กระตุ้นการใช้ E-Learning เรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาร่วมกับการพัฒนา E-Consulting การจัดจ้างที่ปรึกษาประจำการหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นเป็น 60% ให้ได้ หรือแม้กระทั่งสื่อมีเดียของกรม เราก็จะสร้างระบบวารสารออนไลน์ แปลงสื่อสิ่งพิมพ์ให้เป็นอีบุ๊ก”

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมผุดโปรเจกใหม่ ‘ไซส์ยักษ์ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมให้เติบโตและยั่งยืน ด้วยงบประมาณโครงการทั้งหมด 400 ล้านบาทถึงปี 2555 โดยจัดสรรงบประมาณ 42 ล้านบาทสำหรับปี 2552

ผู้กุมบังเหียนด้านสารสนเทศของกรมฯ ตัดสินใจส่งเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Based Application Software) สำหรับสนับสนุนการใช้งานไอทีที่หลากหลายในอัตราค่าใช้จ่ายที่เอสเอ็มอีสามารถยอมรับได้

ถึงแม้ว่าผลสำรวจผู้ประกอบการไทยจะใช้ไอทีไม่ถึง 30% ก็ตาม แต่ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจัดการงานบริหารองค์กรมีพฤติกรรมซื้อขาดโปรแกรม (On site) จากซอฟต์แวร์แฮกเกอร์ในราคา 2 ล้านบาทขึ้นไป ฟังด้วยฮาร์ดแวร์อีก 5 แสนบาท และเจ้าหน้าที่ไอทีประมาณ 2 หมื่นบาท

แต่กระนั้นก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ เพราะเทคนิคการบริหารเครื่องมือไฮเทคยังไม่ดีเพียงพอ รวมทั้งขาดความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร กลายเป็นการลงทุนที่ไร้ค่า ตำนานพริกละลายแม่น้ำ



ขณะเดียวกันหากจะพึ่งพาระบบเครื่องแม่ข่าย (Service Provider) ผู้ประกอบการกลับไม่มั่นใจในความปลอดภัยของระบบกลัวข้อมูลของตัวเองจะรั่วไหลไปยังคู่แข่ง

ทางออกของปัญหา คือต้องมี “ด่านหน้า” มากำหนดความเชื่อมั่น ซึ่งกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมพร้อมขึ้นอาสาเป็น “ผู้นำ” สรรหารูปแบบบริการที่เหมาะสม และเป็น “คนกลาง” ประสานงานควบคุมระบบให้กับเอสเอ็มอี

แม้ที่สารสนเทศ พันธเลือกซอฟต์แวร์ โปรแกรม การบริหารจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมครบวงจร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มานำเสนอเอสเอ็มอีไทยเป็นโมเดลนำร่อง

เนื่องจากเป็นยอมรับกันทั่วโลกว่าสามารถจัดการกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมกระบวนการทำงานในทุกๆ หน่วยงานขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูล (Common Database) จากทุกแผนกที่เกี่ยวข้องเข้ามาสู่ฐานข้อมูลศูนย์กลาง

อีอาร์พี สามารถปฏิบัติหน้าที่หนุนความแข็งแกร่งของเอสเอ็มอีโดยจะเข้ระบบบริหาร 4 มิติได้แก่ การผลิต การตลาด งานบุคคล และบัญชีให้สอดคล้องกัน

“ERP ช่วยให้เอสเอ็มอีปรับปรุงคุณภาพการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน ช่วยลดต้นทุนเฉลี่ย 3.5-5% หรือจะมากน้อย ขึ้นอยู่กับรายละเอียดการบริหารงานของแต่ละคน และยังเพิ่มกระบวนการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ไม่น้อยกว่า 3.5%”

นั่นทำให้ต้องพิถีพิถันในการคัดสรรซอฟต์แวร์แฮกเกอร์ว่า 10 รายในลิสต์ เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์โซลูชัน ERP สำหรับวางระบบ ฝึกอบรมดูแลรักษาและเก็บค่าเช่าใช้จาก SMEs

ทางกรมฯ จะกำหนดให้หนึ่งโรงงาน เลือกซอฟต์แวร์แฮกเกอร์เพียงหนึ่งบริษัท แต่ลูกค้าสามารถเลือกซอฟต์แวร์แฮกเกอร์ได้เองด้วย โดยพิจารณาว่าจะต้องการความสามารถเฉพาะทางด้านไหนเป็นพิเศษ และซอฟต์แวร์แฮกเกอร์นั้นตอบสนองความต้องการได้หรือไม่



การเชื่อมโยงกลุ่มซอฟต์แวร์เฮาส์ ยังส่งผลดีให้กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ให้เร่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้าและสอดคล้องความต้องการของผู้ประกอบการไทยได้มากขึ้น

การกระตุ้นกลุ่มคนไอทีเหล่านี้ ยังช่วยพัฒนาบุคลากรไทยให้มีขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้สามารถสนับสนุนระบบ E-Market place ในอนาคต เพื่อต่อยอดธุรกิจค้าปลีกให้เติบโตขึ้น นอกเหนือจากพัฒนาไอทีในสายงานอุตสาหกรรมการผลิตที่เกี่ยวข้องแล้ว

ส่วนกระบวนการใช้งานโปรแกรมดังกล่าวนี้ ทางกรมฯ เลือกที่จะดำเนินการผ่านอินเทอร์เน็ต (Application Service Provider: ASP) เพื่อลดต้นทุนในการใช้งาน เพราะไม่ต้องติดตั้งเอง แต่ให้ระบบทำงานผ่านหน่วยงานกลางของไอที

ทั้งนี้ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนฮาร์ดแวร์และโครงสร้างให้ทั้งหมด เนื่องจากเล็งเห็นเทรนด์การใช้งานที่มากขึ้น ซึ่งจะส่งผลตอบแทนในระยะยาว ในขณะที่กรมฯเลือกพันธมิตรอย่าง ทีไอที ก็เพื่อให้ลูกค้าสามารถจ่ายผ่านบัตรเครดิตได้สะดวก

เอสเอ็มอีที่เข้าร่วมโครงการต้องจ่ายเงินสนับสนุนค่าที่ปรึกษาและระบบซอฟต์แวร์ 50% จากยอดค่าใช้จ่ายจริง แต่สามารถใช้โปรแกรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ASP) ฟรี 1 ปี หลังจากนั้นจะเสียเพียงค่าเช่าและดูแลระบบเครื่องแม่ข่ายประมาณเดือนละ 1-2 หมื่นบาท เพื่อให้ไอทีรันแอปพลิเคชันผ่านระบบให้ต่อไป

ทั้งนี้ โปรเจกต์ผ่านการอนุมัติเมื่อเดือนกันยายน 2551 โดยตั้งเป้าตัวเลขผู้ประกอบการ 100 โรงงานขนาดกลางในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมเครื่องเรือน หรืออุตสาหกรรมเป้าหมายอื่นๆ ตามนโยบายของรัฐบาล (Target Industry) หรืออุตสาหกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมียอดขายมากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป ตลอดจนต้องเห็นความสำคัญและเข้าใจในระบบไอทีพอสมควร หรือเคยใช้งานไอทีในอุตสาหกรรมการผลิต มีทีมงานและโมเดลที่ต้องใช้ไอที

คุณวาทิ กล่าวทิ้งท้ายว่า โมเดลของโครงการนี้จะเห็นเป็นรูปธรรมในเดือนมีนาคม ปี 2552. นี้ ถ้าเอสเอ็มอีเลือกโมเดลเดียว ก็จะเซตระบบได้ภายใน 1 เดือน แต่หากจะใช้โมดูลทั้งหมดของ ERP ก็ประมาณ 1 ปี

พิสูจน์ศักยภาพของหน่วยงานสารสนเทศ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สามารถให้บริการและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยได้อย่างน่าจับตามอง

ส่วนบริการสารสนเทศและปรึกษาแนะนำ

สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กทม. 10400

โทร. 0 2202 4516-7